

Wat te doen bij uitval gas

Water, verwarming, licht, internet; we vinden het de gewoonste zaak van de wereld.

Nutsvoorzieningen horen bij het dagelijks leven, maar we zijn er ook van afhankelijk. Het uitvallen van een of meer voorzieningen kan flinke overlast geven. Bij mensen thuis, in ziekenhuizen of zorginstellingen, bij bedrijven en in het verkeer. De overheid en nutsbedrijven hebben noodplannen klaarliggen. Maar het is ook belangrijk om te weten hoe je zelf goed voorbereid bent.

Uitval gas

De meeste woningen en gebouwen in Nederland zijn aangesloten op het aardgasnet. Het gastransport via dit net is betrouwbaar, maar een storing is nooit helemaal uit te sluiten. Een storing kan ook het gevolg zijn van werkzaamheden. Wanneer de gastoevoer verstoord raakt, kan je verwarming uitvallen. Tijdens de winter kan dat voor sommige mensen levensbedreigend zijn. Ook kunnen veel mensen als gevolg van een gasstoring niet meer koken.

Wanneer de druk van het gasnet volledig is weggefallen, kan het om veiligheidsredenen vele uren en soms dagen duren voordat de gastoevoer weer veilig kan worden hervat.

Informatie

De overheid wil je snel en goed mogelijk informeren. Dat gebeurt via NL-Alert, de calamiteitenzender RTV Oost en via de website van de gemeente. Raadpleeg bij kortstondige storingen de website van je nutsbedrijf.

Wanneer een storing groter is of langer duurt, komen ook de hulpdiensten in actie. Maar ook zij kunnen getroffen worden door de storing, doordat bijvoorbeeld telefoon- en andere verbindingen uitvallen. Hun eerste zorg is dan om zo goed mogelijk bereikbaar te blijven en de belangrijkste spoedeisende hulp aan burgers te bieden.

1. Wat kan ik doen om voorbereid te zijn?

- Zorg dat je een [noodpakket](#) in huis hebt.
- Haal warmhouddekens, een of elektrisch kooktoestel in huis.
- Weet waar de hoofdgaskraan zit en hoe je die afsluit.
- Weet welke apparaten in huis gas gebruiken en hoe je ze afsluit.
- Kijk ook om naar familie, vrienden of burens die zich minder goed kunnen redden. Heb je zelf een beperking of ben je hulpbehoevend? Vraag of familie, vrienden of burens je willen helpen.

2. Wat doen overheid en nutsbedrijven bij een grote storing?

In **<GEMEENTE>** is **<NAAM>** leverancier van gas en elektriciteit. Vitens levert het drinkwater. De meeste nutsbedrijven beschikken over noodplannen voor het geval zich een storing voordoet. Zij moeten de problemen dan zo snel mogelijk oplossen.

Veiligheidsregio IJsselland, de gemeenten en genoemde nutsbedrijven werken intensief samen om bij een storing voortvarend op te treden. De plannen zijn erop gericht om de gevolgen van een

langdurige uitval zoveel mogelijk te beperken. Zo wordt bepaald welke organisaties en instellingen voorrang hebben op noodstroom, wanneer de stroom voor langere tijd zou uitvallen. Denk bijvoorbeeld aan ziekenhuizen en zorginstellingen.

Ook bij langdurige uitval van drinkwater worden noodvoorzieningen getroffen. Zo kunnen in gemeenten tijdelijke distributiepunten voor drinkwater worden opgezet. Bij extreme situaties kan het ook zijn dat er opvanglocaties worden geregeld.

3. Wat kan ik doen als het gas uitvalt?

- Meld de storing bij het gratis Nationaal Storingsnummer 0800 9009.
- Luister bij een langdurige storing naar calamiteitenzender <naam>.
- Sluit de gashoofdkraan af en schakel alle apparaten die gas gebruiken uit.
- Houd bij kou de warmte zoveel mogelijk binnen. Gebruik alleen de kleinste ruimte.
- Kijk of er mensen in je omgeving zijn die hulp nodig hebben en vraag wat je voor hen kunt doen.
- Als de storing voorbij is, kunnen gevaarlijke situaties ontstaan omdat je waakvlammen opnieuw moet aansteken. Controleer gastoestellen als fornuis, geiser en cv-ketel.
- Na een gasstoring kan het nutsbedrijf langskomen om de toevoer weer aan te sluiten. Sluit in dat geval nooit zelf het gas aan!

4. Wat doe ik als de gasstoring begon toen ik niet thuis was?

- Doe in geen geval het licht aan en zet geen schakelaars om als je je woning betreedt!
- Gebruik geen open vuur en rook niet.
- Controleer of je een gaslucht ruikt.
- Ruik je gas, verlaat direct de woning en zet de deur open voor ventilatie.
- Bel buiten direct het gratis Nationaal Storingsnummer 0800 9009.
- Kijk of er informatie over de storing in je brievenbus ligt.