

## **Scenario Beroerd**

### **Startinformatie:**

Op dinsdagochtend wordt in alle vroegte de teamleider van (locatie) gebeld door een van de medewerkers: van de 12 bewoners zijn er sinds enkele uren 4 ziek; symptomen: misselijkheid, braken, diarree en algehele malaise, hun toestand verslechterd snel. Ook 3 medewerkers van de dagdienst zijn beroerd geworden. Deze mensen hebben allen gisteren pannenkoeken gegeten. De medische dienst is ingeschakeld, het lijkt erop dat men wat verkeerd gegeten heeft.

1 uur later zijn er 28 gevallen bijgekomen, dit keer zijn het bewoners (12) en 16 medewerkers van een andere locatie op het terrein (benoemen) die geen pannenkoeken hebben gehad. 5 bewoners zijn er zo beroerd aan toe dat ze opgenomen zijn in het ziekenhuis, ze worden daar geïsoleerd verpleegd.

Vanuit de (weer een locatie) is er nog geen bericht zieke patiënten/medewerkers.

De medische dienst van de instelling adviseert persoonlijke beschermingsmaatregelen (schorten, handschoenen en mondkapjes) in afwachting van GGD advies.

De GGD op haar beurt adviseert de zieke bewoners elders op te vangen en zieken en gezonden te scheiden.

De GGD schaal intern op en informeert de GHOR die op haar beurt contact heeft met de directeur van de zorg.

Er wordt afgesproken dat het crisisteam wordt opgeschaald. De GHOR zal de grootschalige ontruiming van de instelling voorbereiden.

### **Voor het eerste crisisteam overleg, dilemma's**

Zoveel mogelijk op het eigen terrein evacueren en opvangen, willen niet dat bewoners van het terrein extern gaan.

Welke communicatieboodschap brengen we uit, wat vertellen we de verwanten etc.

Gisteren heeft de groep pannenkoeken gegeten die via catering van "de Ruif" bezorgd zijn. Vermoed wordt dat ze iets verkeerd hebben gegeten en de GGD, infectieziekte bestrijding doet ook onderzoek, de resultaten zullen pas na 24 uur bekend zijn. Ook lijkt een besmettelijke ziekte niet uit te sluiten. De onrust onder cliënten, ouders/verwanten en medewerkers neemt toe, wat is er aan de hand? Hoe kunnen we dit stoppen.

Er zijn extra handjes nodig om gebouwen te ontruimen, op dit moment met te weinig personeel en die zijn nodig voor het geruststellen van de patiënten. Een aantal personeelsleden weigert ook in contact te komen met de betrokken bewoners als ze eerst niet weten wat er aan de hand is.

Inbreng technische dienst: ontruiming prima maar hoe gaan jullie dat doen met afsluiten van ICT e.d.?

Naar welke locaties worden de patiënten gebracht, hiervoor een plan maken wat is de eerste opvanglocatie etc.

Zijn de persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig en voorradig en wie regelt dat?

## **Vervolginformatie**

Inmiddels zijn 34 personen, bewoners en personeel, ziek met de beschreven symptomen, die worden gescheiden van patiënten die de klachten niet hebben. Behalve 3 medewerkers van de dagdienst hebben ook nachtdienstmedewerkers zich ziek gemeld, ook met deze symptomen. Er zijn inmiddels 4 bewoners opgenomen in het ziekenhuis, waarvan 2 in zeer kritieke toestand. Bij de meeste mensen houden de klachten aan. En dezelfde symptomen komen ook voor bij mensen die niet in aanraking zijn geweest met zieken.

Er ontstaan problemen met de dag- nachtbezetting van het personeel, graag een besluit over intrekken verloven, extra uren laten werken en inhuur uitzendkrachten en inzet vrijwilligers. Ook eist men van de directie duidelijkheid over aard en oorzaak van de "ziekte".

Communicatie: belangrijk om te communiceren en te reageren op alle berichten in social media en daarnaast mensen te ontmoedigen hier te komen.

De GGD maakt bekend dat het geen besmettelijke ziekte betreft, er dus geen risico van overdracht van mens op mens. Ook in andere paviljoens (namen) worden medewerkers en cliënten gemeld met dezelfde klachten men denkt aan een vervuiling van het drinkwater. Nog niet duidelijk is of dit bewust gebeurd is. De GGD adviseert geen drinkwater op het terrein te gebruiken.

### **Dilemma's:**

- Problemen met de personeelsbezetting
- Medewerkers willen duidelijkheid
- Eventuele moedwillige besmetting van het drinkwater valt niet uit te sluiten
- Communicatieboodschap

## **Vervolginformatie 2**

Er wordt vanuit de instelling gemeld dat een "bekende" (ex medewerker) met bezoekverbod aan het dwalen was op het terrein gisteravond, dit is doorgegeven aan de politie.

Mogelijke optie voor ontruiming is om een deel van de bewoners op andere voorzieningen van de instelling in de regio opvangen.

Het waterleidingbedrijf Vitens meldt dat als de leidingen doorgespoeld moeten worden, dat duurt ca. 3-5 dagen waarbij het advies is het hele terrein van de instelling te ontruimen.

Inmiddels heeft de politie de bekende persoon verhoord: het blijkt dat deze gisterenavond moedwillig de stof Ricine in de grote pannen met Bowl van de instelling heeft gedaan. Deze werden gisteren naar alle (!) paviljoens gebracht door het keukenpersoneel ter verhoging van de feestvreugde. De bekende is een oud medewerker die met de nodige bonje ontslagen is.

### **Dilemma's:**

- Uitbreiding aantal besmettingen
- Een medewerker die moedwillig het drinkwater vergiftigt.



