

## **Scenario stroomstoring**

Dag: Woensdag  
Meteo: Stormachtig weer met dreigende windhoos.  
Tijdstip: 09.00 uur

Een gedeelte van de regio wordt door een windhoos getroffen, al een aantal dagen is er een stromachtige wind en dit gaat gepaard met hoog water en wateroverlast. De voorspelling voor vanmorgen is zeer sterke storm met kans op een windhoos in het noorden en oosten van het land. Het exacte gebied valt niet precies aan te geven meldt het KNMI. Regionaal is de veiligheidsregio al opgeschaald en bereidt zich voor met de procedure "slecht weer" op de gebeurtenissen.

Aan het eind van de nacht/begin van deze morgen is de windhoos recht over het terrein van zorgcentrum ?? getrokken en heeft een spoor van vernielingen achtergelaten. Bomen zijn omgewaaid, de toegangsweg is geblokkeerd en 2 afdelingen (benoemen welke) zijn getroffen door omwaaiende bomen en takken waarbij het dak flink is beschadigd. Van de centrale hal zijn een aantal dak elementen gewaaid. Bovendien is er in de hele regio een grootschalige stroomstoring. Vanuit de gemeente Zwolle is een bericht uitgegaan dat het Nutsbedrijf (Liander) heeft aangegeven dat het oplossen van de storing veel tijd zal vergen. Men moet rekenen op zeker 24 uur, er zijn 3 hoogspanningsmasten omgewaaid.

De hulpverleningsdiensten zijn overbelast en de schaarse middelen moeten verdeeld worden want overall in de bovengenoemde gemeenten is inzet en hulp nodig. Aanrijtijden zijn lang.

Het dienstdoende MT lid besluit tot opschaling van het CMT maar dat verloopt moeizaam omdat een aantal leden van het CMT van huis moet komen en veel hinder ondervinden.

## **Beeld**

Uit de hele regio komen verontrustende berichten: meerdere buitenlocaties van de instelling zijn ook getroffen, vooral afgewaaide takken en bomen zorgen voor schade en overlast. Medewerkers kunnen niet ter plaatse komen, het KNMI ontraadt mensen de weg op te gaan. Dit heeft tot gevolg dat de medewerkers dagdienst er voor 60 % nog niet zijn.

Ter plaatse op het terrein van de instelling is de toestand hectisch. Het beschadigde dak van beide afdelingen heeft 3 zwaargewonde slachtoffers gevergd, 2 bewoners en een medewerker. 12 bewoners hebben lichte verwondingen en worden ter plekke behandeld. De andere 35 (aanpassen aan de situatie) bewoners worden ontruimd en tijdelijk opgevangen in een naburig restaurant, de meeste zijn verminder zelfredzaam, zitten in een rolstoel of dementerend.

De centrale hal met alle voorzieningen zoals receptie en directiekamer is in onbruik, dus daarmee ook de crisisruimte. (check of dit klopt) Elektriciteit is er niet, liften werken niet, deuren staan open, telefonie doet het niet, ICT is uitgevallen. Het regent onophoudelijk en iedereen heeft het koud...

Brandweer is ter plaatse en 2 ambulances, extra capaciteit komt van verder weg dus dat duurt nog enige tijd, ca. 45 minuten.

Door het noodweer zijn in ieder geval 2 afdelingen van de instelling op dit moment niet meer bewoonbaar, voor deze bewoners moet andere woonruimte gezocht worden.

Door het uitvallen van de elektriciteit kan het personeel niet bij de digitale dossiers. De telefooncentrale is uitgevallen.

De verwarming is ook uitgevallen en de bewoners zitten in de kou. Er is ook geen warm water.

Er is een beperkt aantal personeelsleden aanwezig, de nachtdienst 3 medewerkers zijn gebleven maar de dagploeg is grotendeels nog niet aanwezig. Er zijn op dit momenten te weinig medewerkers om alle bewoners te evacueren en het hoofd BHV kiest ervoor om de andere bewoners voorlopig maar op de kamers te laten. Enkele buurtbewoners bieden aan te helpen.

De wegen zijn verstopt en het blijkt dat een van de busjes met 6 bewoners die naar de dagopvang in de Rosengaerde zouden gaan, een ongeluk heeft gehad. Het is niet duidelijk of er slachtoffers zijn.

**Dilemma's:**

- Beschadigde afdelingen en hal
- Effecten langdurige stroomuitval
- Onzekerheid over de tijdsduur stroomuitval
- Ontruiming of evacuatie van de locatie
- Opvang van bewoners elders
- Te weinig personeel beschikbaar
- Ongeval met busje met bewoners.

## **Vervolg, 6 uur later**

De locatie van de instelling is voor ca. 3 weken niet beschikbaar, zoveel tijd vergt het herstel en bewoners moeten elders worden opgevangen. Er is een van de bewoners overleden, onduidelijk is of dit door de calamiteit komt. Door de stroomuitval en het niet beschikbaar zijn van de medische dossiers heeft een aantal bewoners verkeerde, teveel of te weinig medicijnen gekregen, hierover is veel onrust ontstaan.

In het verongelukte busje zaten 6 personen van de dagopvang van de instelling, 3 hiervan liggen nog in het Isala met botbreuken.

De opvang van bewoners op andere locaties moet worden georganiseerd en er dient ook extra personeel beschikbaar te zijn. Vooral de dementerende bewoners hebben veel behoefte aan de eigen verzorging.

De leden van het crisisteam zijn aanwezig op de locatie m.u.v. de manager HRM. Haar eigen woning is beschadigd. Het eerste overleg stond vooral in het teken van de beeldvorming, op dit moment 6 uur later zijn de gevolgen op langere termijn het onderwerp. Liander heeft gemeld dat het herstel van de stroomvoorziening zeker 3 dagen gaat duren.

De burgemeester wil vanmiddag de locatie bezoeken.

In het dorp zelf zijn nog veel meer woningen beschadigd en ontruimd. De gemeente heeft veel moeite om voor iedereen onderdak te vinden en doet een beroep op ieders zelfredzaamheid.

Enkele buurtbewoners bieden aan te helpen.

### **Dilemma's:**

- Wie is verantwoordelijk voor de gemaakte 'fouten' in de zorg tijdens de ontruiming?
- Waar kunnen de bewoners gedurende 3 weken worden opgevangen/
- Is er extra personeel nodig om de zorg te kunnen blijven bieden op andere locaties?
- Wat doet u met het aanbod van de vrijwilligers?
- Wie ontvangt de burgemeester?
- Hoe ziet de zorg continuïteit er de komende 3 weken uit en kan deze gewaarborgd worden?