

## ZORGNIVEAU EVENEMENTEN EERSTE HULP



Binnen de evenementenzorg zijn een aantal zorgniveaus te onderscheiden. Deze zorgniveaus beschrijven de complexiteit van zorg die kan worden ingezet op evenementen en staan beschreven in de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ). In deze folder wordt ingegaan het op het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp.



### ALGEMEEN

Het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp kan, ter aanvulling op het zorgniveau Basis Eerste Hulp, worden ingezet bij evenementen met een middel tot hoog risico, zoals is bepaald in de Landelijke Handreiking Geneeskundige Advisering Publiekevenementen (LHPAP).

Het zorgniveau kenmerkt zich door een uitgebreide aansluiting op de reguliere zorgketen en aanvullende competenties op het gebied van methodisch handelen, samenwerking en communicatie. Er kan daarbij sprake zijn van inzet van zorgverleners vanuit meerdere zorgniveaus.



### COMPETENTIES EN VOORWAARDEN

Een eerstehulpverlener van het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp dient inde eerste plaats te voldoen aan dezelfde competenties als die van het zorgniveau Basis Eerste Hulp. Daarnaast kunnen specifieke competenties voor de evenementenzorg worden gevraagd. Tevens zijn er een aantal voorwaarden waar de Evenementen Eerste Hulp aan moet voldoen. Deze voorwaarden, evenals de gevraagde competenties, kunt u vinden op de website van de Veldnorm Evenementenzorg.



### ZORGPOSTEN

Een zorgpost is tijdens een evenement onmisbaar om eerstehulpverlening te kunnen bieden. Op een evenement waarbij sprake is van eerstehulpverleners op het niveau van Evenementen Eerste Hulp kan een EHBO-ruimte of een EHBO-post worden ingezet.



### EHBO-RUIMTE

De EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico waarbij maximaal vier eerstehulpverleners zijn ingezet. Een EHBO-ruimte moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn;
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties;
- Voldoende privacy en beschutting moet mogelijk zijn;
- De ruimte moet schoon en goed verlicht zijn;
- Bij voorkeur stromend water aanwezig
- Er zijn tenminste twee zitplaatsen aanwezig.



### EHBO-POST

Een EHBO-post is een ruimte die tijdelijk is ingericht voor de behandeling van (kleine) letsels op het niveau van eerste hulp. Een EHBO-post moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn;
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvragen moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties;
- Minimale afmeting van 3x3 of 10m2;
- Voldoende privacy en beschutting moet mogelijk zijn;
- De ruimte moet schoon en ventileerbaar zijn;
- Ingesteld op klimatologische omstandigheden (verwarming, airconditioning etc.)
- Goede verlichting plus een 220V aansluiting met voldoende capaciteit;
- Aanwezigheid lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting bij inzet donkere uren;
- Zuiver drinkwater dient aanwezig te zijn;
- Bij de zorgpost dienen toiletten aanwezig te zijn die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor publiek en personeel dienen gescheiden te zijn;
- Aanwezigheid van water om handen te wassen. Dit moet ook voorzien zijn van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel dient bij bepaalde letsels ook gekoeld of gespoeld te kunnen worden;
- Er dienen tenminste vier zitplaatsen aanwezig te zijn;
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards;
- De ruimte dient afsluitbaar te zijn. Indien niet mogelijk moet er toezicht zijn.

Mogelijk is er sprake van een tijdelijke faciliteit. Hiervoor geldt dat deze water- en winddicht moet zijn en zware weersomstandigheden moet kunnen weerstaan. Daarnaast moet er een veilige elektrische voorziening aanwezig zijn die voldoende elektriciteit biedt voor alle medische en non-medische apparatuur.

In een EHBO post moet men kunnen beschikken over de volgende materialen:

- (verband)materiaal aangepast aan het risicoprofiel;
- AED (eventueel in directe nabijheid);
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens;
- Hygiënemiddelen;
- Materialen om te koelen;
- Brancard, rolstoel, tafel en stoelen;
- Communicatiemiddelen zoals een portofoon of telefoon;
- Plattegrond van het evenemententerrein;
- Brandblusser(s), eventueel een blusdeken;
- Eventueel catering, waterkoker en een koffiezetapparaat.



### EVENEMENTENZORGORGANISATIE

Een evenementenzorgorganisatie (EZO) is verantwoordelijk voor het aanbieden van goede evenementenzorg en faciliteert zijn evenementenzorgverleners optimaal om goede zorg te kunnen leveren.

Bij het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp worden eerstehulpverleners ingezet via een EZO EH. Een EZO EH dienst over de volgende zaken te beschikken:

- Een actuele administratie van de door hen ingezette zorgverleners met daarin:
  - o Persoonlijke gegevens van de zorgverlener;
  - o Toestemming van de zorgverlener om deze gegevens te bewaren;
  - o Bewijzen van geldige relevante diploma's, certificaten en getuigschriften;
  - o Een (vrijwilligers)overeenkomst met de zorgverlener, waarin tenminste een geheimhoudingsplicht in is opgenomen;
  - o Gedragenscode met verwijzing naar de Gedragscode Evenementenzorgverlener;
  - o Klachtenregeling met beschrijving waar zorgvragers met klachten terecht kunnen;
  - o Ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering voor de door hen ingezette zorgverleners.

Daarnaast geldt dat deze evenementenzorgorganisaties:

- Bij voorkeur een zorgverleningsovereenkomst afsluiten met de evenementenorganisator aan wie zij zorg leveren;
- Zorgen voor registratie van zorgcontacten door zorgverleners op een zorgcontactenformulier of turflijst die voldoet aan de eisen zoals beschreven in de VNEZ;
- Een administratie hebben die voldoet aan de eisen van de vigerende privacywetgeving (AVG).



### ZORGPLAN

Indien evenementenzorgverleners worden ingezet door een Evenementenzorgorganisatie Eerste Hulp is een zorgplan verplicht wanneer er sprake is van inzet van 10 hulpverleners of meer en een inzetcoördinator. In het zorgplan dient minimaal omschreven te staan:

- naam, locatie, datum en tijden van het evenement;
- informatie over het evenement (type evenement, verwachte bezoekersaantallen, aard
- bezoekers, aard terrein);
- contactgegevens van de EZO(s);
- contactgegevens van de evenementorganisator;
- verwachte zorgvragen en risico's;
- het aantal ingezette zorgverleners gespecificeerd naar zorgniveau;
- contactgegevens inzetcoördinator tijdens het evenement;
- contactgegevens evenementorganisator/contactpersoon tijdens het evenement.

Afhankelijk van de grootte van en het type evenement kan in een zorgplan specifiekere informatie worden beschreven. Indien behalve eerstehulpverleners ook zorgprofessionals worden ingezet, wordt er aanvullende informatie gevraagd. Zie hiervoor onderdeel 8.3 van de Veldnorm Evenementenzorg.



### EVENEMENTRAPPORTAGE

Evenementenzorgorganisaties verstrekken na afloop van het evenement binnen 10 werkdagen na afloop van het evenement geanonimiseerde statistieken (evenementrapportage) aan de evenementorganisator en GHOR over de zorgvragen en geleverde zorg (conform de eisen in bijlage 8.4.3. van de Veldnorm Evenementenzorg).

Verplichte inhoud aanlevering:

- geleverde inzet en zorgniveau(s) van de zorgverleners
- inzettijden gedurende het evenement
- aantal zorgvragers (zelfzorgcontacten en zorgcontacten)
- uitsplitsing in onwelwordingen en letsels en middelengebruik
- aantal verwijzingen (HAP, SEH, eigen vervoer of per regionale ambulancezorg) uitgesplitst in
- hoofdmomen van verwijzing (soort onwelwording of letsel)
- piekmoment (tijdstip) van het aantal hulpverleningen (niet verplicht)
- registratie temperatuur/luchtvochtigheid (niet verplicht)
- bijzondere gebeurtenissen, omstandigheden en incidenten



### MEER INFORMATIE

- Meer informatie over de Veldnorm Evenementenzorg kunt u vinden op [www.evenementenzorg.nl](http://www.evenementenzorg.nl);
- De gehele versie van de Veldnorm Evenementenzorg is ook te raadplegen via [www.evenementenzorg.nl](http://www.evenementenzorg.nl);
- De Richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau' kunt u vinden op [www.evenementenzorg.nl](http://www.evenementenzorg.nl);
- De Richtlijn 'Reiniging, desinfectie en sterilisatie in de openbare gezondheidszorg' kunt u vinden op de website van het RIVM [www.id.rivm.nl](http://www.id.rivm.nl).

Zie ook onze andere folders rondom de Veldnorm Evenementenzorg:

- Evenementenzorgverlening in IJsselland
- Zorgniveau Basis Eerste Hulp
- Zorgniveau Hogere Zorgniveaus