

ZORGNIVEAU HOGERE ZORGNIVEAUS



Binnen de evenementenzorg zijn een aantal zorgniveaus te onderscheiden. Deze zorgniveaus beschrijven de complexiteit van zorg die kan worden ingezet op evenementen en staan beschreven in de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ). In deze folder wordt ingegaan het op de hogere zorgniveaus, namelijk Basiszorg, Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg en Medische Zorg.



ALGEMEEN

De bovengenoemde zorgniveaus worden doorgaans ingezet bij een evenement met een hoger ingeschat risico waarbij een zorgprofessional wordt ingezet. Hieronder wordt verstaan een zorgverlener die als beroepsbeoefenaar werkzaam is in de individuele gezondheidszorg.

Hieronder volgt per zorgniveau een korte beschrijving. Voor meer informatie over de minimale competenties en voorwaarden per zorgniveau, zie paragraaf 1 van de Veldnorm Evenementenzorg.

BASISZORG

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van niet-gespecialiseerde verpleegkundigen als aanvulling op het niveau Basis Eerste Hulp, Evenementen Eerste Hulp of ter ondersteuning van de overige zorgniveaus.



SPOEDZORG

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van zorgprofessionals die werkzaam zijn in de acute somatische zorg. Het uitgangspunt daarbij is dat spoedzorg wordt gestart in afwachting van overname door regionale ambulancezorg of het zorgniveau Specialistische Spoedzorg.



SPECIALISTISCHE SPOEDZORG

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van zorgprofessionals die functioneel zelfstandige of zelfstandig bevoegd zijn om zorg te leveren op tenminste het niveau van het Landelijk Protocol Ambulancezorg.



MEDISCHE ZORG

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van artsen, Physician Assistants (PA) en Verpleegkundig Specialisten (VS). De inzet hiervan betreft maatwerk en welk specialisme daarbij nodig is hangt af van de te verwachten zorgvragen op basis van het risicoprofiel.



COMPETENTIES EN VOORWAARDEN

Een zorgprofessional binnen de zorgniveaus Basiszorg, Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg en Medische Zorg dient te beschikken over een aantal minimale competenties en voorwaarden. Deze zijn te vinden in paragraaf 1 van de Veldnorm Evenementenzorg.



ZORGPOSTEN

Een zorgpost is tijdens een evenement onmisbaar om eerstehulpverlening te kunnen bieden. Op een evenement waarbij sprake is van zorgprofessionals van het niveau Basiszorg, is de inzet van een EHBO-ruimte of een EHBO-post voldoende.

Een overzicht van de eigen van een EHBO-ruimte of EHBO-post is te vinden in bijlage 8.5 van de Veldnorm Evenementenzorg. Ook zijn deze te vinden in de folders Zorgniveau Basis Eerste Hulp en Zorgniveau Evenementen Eerste Hulp.

Wanneer zorgprofessionals van het zorgniveau Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg of Medische Zorg worden ingezet dienen zij de beschikking te hebben over een medische post.



MEDISCHE POST

Een medische post is een ruimte die ingericht is voor opvang en behandeling van het aantal te verwachten zorgvragers. De zorgpost dient de beschikking te hebben over materialen die interventies mogelijk maken die op grond van het risicoprofiel te verwachten zijn.

Een medische post (vast of tijdelijk) moet aan de volgende eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn;
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards;
- De post moet een schone, vertileerbare ruimte zijn;
- De post dient ingesteld te zijn op klimatologische omstandigheden, bijvoorbeeld met verwarming, airconditioning of ventilator;
- De post moet voldoende privacy bieden voor de behandeling van zorgvragers;
- Een minimale oppervlakte van 3x3 meter of 10m² wordt aangeraden: uitgangspunt is dat de afmetingen van de post zijn aangepast aan het risicoprofiel;
- Er moet een stevige gelijkvloerse ondergrond zijn;
- De post moet goed verlicht zijn en er moet een 220V aansluiting met voldoende capaciteit aanwezig zijn;
- Tijdens inzet in donkere uren dient er beschikking te zijn over een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting;
- De post is bij voorkeur niet te dicht bij de geluidsinstallatie en/of het podium geplaatst. Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn;
- Er dient zuiver drinkwater aanwezig te zijn;
- Er moeten bij de zorgpost toiletten aanwezig zijn die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor het publiek en voor het personeel moeten in principe gescheiden zijn;
- Er moet water zijn op de handen te wassen. De handenwasgelegenheid moet voorzien zijn van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel dient er ook gekoeld/gespoeld te kunnen worden bij letsels, bandwonden en oververhitting, bijvoorbeeld onder een douche.

Eisen aan een tijdelijke faciliteit:

- De post moet voldoende water- en winddicht zijn. De post moet zware weersomstandigheden kunnen weerstaan;
- Er moet een veilige elektrische voorziening zijn. Deze voorziening moet voldoende elektriciteit bieden voor alle medische en non-medische apparatuur.

Aanwezige materialen in de medische post:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel, conform richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau';
- Monitor met NIBP, SPO2, 3 leads ECG of AED met 3 leads ECG en losse bloeddruk- en saturatiemeter;
- Automatische Externe Defibrillator (eventueel in directe nabijheid) of manuele defibrillator;
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens;
- Hygiënemiddelen;
- Materialen om te koelen;
- Brandcard(s), rolstoel, tafel en stoelen;
- Communicatiemiddelen, zoals een portofoon of telefoon;
- Plattegrond van het evenemententerrein;
- Brandblusser(s), eventueel blusdeken;
- Eventueel catering, waterkoker en koffiezetapparaat.



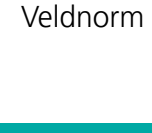
EVENTEMENTENZORGORGANISATIE

Een evenementenzorgorganisatie (EZO) is verantwoordelijk voor het aanbieden van goede evenementenzorg en faciliteert zijn evenementenzorgverleners optimaal om goede zorg te kunnen leveren.



EVENTEMENTENZORGORGANISATIE MEDISCH

Op het zorgniveau Basiszorg of hoger worden eerstehulpverleners ingezet via een Evenementenzorgorganisatie Medisch. Wanneer zorg geleverd wordt van het niveau Basiszorg of hoger en wanneer een EZO Eerste Hulp (assisterende) handelingen uit categorie 3 levert, gelden er aan de EZO en de processen aanvullende eisen. De eisen aan de EZO Medisch staan beschreven in paragraaf 6.2 van de Veldnorm Evenementenzorg.



ZORGPLAN

Indien evenementenzorgverleners worden ingezet via een EZO Medisch is een zorgplan verplicht.

In het zorgplan dient minimaal omschreven te staan:

- naam, locatie, datum en tijden van het evenement;
- informatie over het evenement (type evenement, verwachte bezoekersaantallen, aard bezoekers, aard terrein);
- contactgegevens van de EZO(s);
- contactgegevens van de evenementorganisator;
- verwachte zorgvragen en risico's;
- het aantal ingezette zorgverleners gespecificeerd naar zorgniveau;
- contactgegevens inzetcoördinator tijdens het evenement;
- contactgegevens evenementorganisator/contactpersoon tijdens het evenement.

Afhankelijk van de grootte van en het type evenement kan in een zorgplan specifiekere informatie worden beschreven. Indien behalve eerstehulpverleners ook zorgprofessionals worden ingezet, wordt er aanvullende informatie gevraagd. Zie hiervoor onderdeel 8.3 van de Veldnorm Evenementenzorg.



EVENTEMENTRAPPORTAGE

Evenementenzorgorganisaties verstrekken na afloop van het evenement binnen 10 werkdagen na afloop van het evenement geanonimiseerde statistieken (evenementrapportage) aan de evenementorganisator en GHOR over de zorgvragen en geleverde zorg (conform de eisen in bijlage 8.4.3. van de Veldnorm Evenementenzorg).

Verplichte inhoud aanlevering:

- geleverde inzet en zorgniveau(s) van de zorgverleners
- inzettijden gedurende het evenement
- aantal zorgvragers (zelfzorgcontacten en zorgcontacten)
- uitsplitsing in onwelwordingen en letsels en middelengebruik
- aantal verwijzingen (HAP, SEH, eigen vervoer of per regionale ambulancezorg) uitgesplitst in
- hoofdreden van verwijzing (soort onwelwording of letsel)
- piekmoment (tijdstip) van het aantal hulpverleningen (niet verplicht)
- registratie temperatuur/luchtvochtigheid (niet verplicht)
- bijzondere gebeurtenissen, omstandigheden en incidenten



MEER INFORMATIE

- Meer informatie over de Veldnorm Evenementenzorg kunt u vinden op www.evenementenzorg.nl;
- De gehele versie van de Veldnorm Evenementenzorg is ook te raadplegen via www.evenementenzorg.nl;
- De Richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau' kunt u vinden op www.evenementenzorg.nl;
- De Richtlijn 'Reiniging, desinfectie en sterilisatie in de openbare gezondheidszorg' kunt u vinden op de website van het RIVM www.rivm.nl.

Zie ook onze andere folders rondom de Veldnorm Evenementenzorg:

- Evenementenzorgverlening in IJsseland
- Zorgniveau Basis Eerste Hulp
- Zorgniveau Evenementen Eerste Hulp